

REMOTE SERVICE

FERRUM ZENTRIFUGEN

Der Ferrum Remote Support stellt eine Vielzahl von Experten zur Verfügung, die Sie mit langjähriger Erfahrung und ausgewiesenem Fachwissen in jeder Situation schnell und kompetent beraten.

Folgende Ferrum-Experten stehen zur Verfügung:



SERVICE-TECHNIKER

Mechanik- und Wartungsfragen



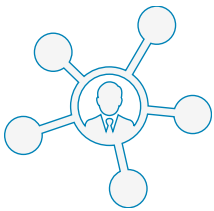
STEUERUNGSTECHNIKER

Elektro- und Betriebsparameter



VERFAHRENSTECHNIKER

Inbetriebnahme, Optimierung, applikationsspezifische Fragen



Typische Anwendungen

- + Unterstützung bei
 - + Fehlersuche und -behebung
 - + Inbetriebnahme
- + Wartungen
 - + Optimierung von Prozessen, Steuerungen, etc.
- + Produkttests beim Kunden
 - + Software-Anpassungen
- + Allgemeinen Anliegen

Für Komplettüberholungen und längere Einsätze empfehlen wir nach wie vor unseren klassischen Vor-Ort-Service.



Voraussetzungen

- + Schneller Internet-Zugang
- + Geeignete Hardware-Geräte (Laptop, Notepad, Smart phone, etc.)
- + Nach Möglichkeit eine englisch- oder deutschsprachige Fachkraft mit Maschinen- und Anlagenkenntnissen

« Aufgrund von Covid-19 können wir nur mit limitierten Ressourcen arbeiten. Ferrum half mit Remote, unser System einwandfrei zu betreiben. Nitrex Chemicals India Ltd. »»



Ihre Vorteile

VERFÜGBARKEIT

Im Notfall kann der Remote Service sehr schnell eingerichtet und durchgeführt werden.

EINSATZGEBIET

Der Support kann jederzeit und weltweit erfolgen (auch bei Pandemien, in schwer zugänglichen oder politisch instabilen Gebieten).

KOSTENEFFIZIENZ

Remote Service bietet eine kostengünstige Alternative zu kurzen vor Ort-Einsätzen (speziell im Notfall).

REISEN

Sämtliche Reisen und alle damit verbundenen Kosten und Risiken (Tickets, Visa, Reise- und Wartezeiten, Spesen vor Ort) entfallen.

WARTEZEIT

Unvorhergesehene längere Wartezeiten des Ferrum-Personals vor Ort entfallen und werden somit nicht verrechnet.

ERREICHBARKEIT

Bei Bedarf können weitere Ferrum Experten kurzfristig hinzugezogen werden, um schnell und effizient die beste Lösung zu finden.

VISUALISIERUNG

Unsere Experten können mit modernen Tools (Augmented Reality) das Personal des Kunden aktiv durch die einzelnen notwendigen Schritte führen.

KNOW HOW

Der Kunde kann vom grossen Know how der Ferrum Fachleute profitieren und sehr effektiv und nachhaltig Wissen im Betrieb aufbauen.

ZUGRIFF

Ferrum hat vollen und sofortigen Zugriff auf alle im Hause vorhandenen Ferrum-Dokumente und -Informationen (kein Zugriff auf Kunden-Dateien nötig).

VERFOLGBARKEIT

Mittels Supportplattform ist möglich, die ausgeführten Arbeiten aufzuzeichnen und dem Kunden zur Verfügung zu stellen.

FOLLOW-UP

Für Angelegenheiten, die sich zu einem späteren Zeitpunkt ergeben, kann der Remote Service einfach und schnell erweitert werden.

NUR 4 SCHRITTE ZUM ERFOLGREICHEN REMOTE SERVICE

1. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir unterbreiten Ihnen schnell und unkompliziert ein Angebot.
2. Bestellen Sie die vordefinierten Support Blocks (Datum/Zeit, Dauer, Fachbereich).
3. Ferrum führt ein kostenloses Kick-off Meeting durch, bei welchem alle Beteiligten über die Rahmenbedingungen instruiert sowie auf unserer Support-Plattform geschult werden.
4. Und schon kann's losgehen...



Kontaktieren Sie uns

Gerne senden wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.